

## הסכם/ נספח התקשרות לשירותי מוקד מצוקה באמצעות שרון סולורי חכם

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_, שנה \_\_\_\_\_, מספר מנוי: \_\_\_\_\_

בין: \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, נייד: \_\_\_\_\_,

מצד אחד; להלן "המנוי"

### ל בין

יד להחלמה בע"מ, ח"פ 5119091319, מרח' הרצל 78, נהריה. yad8885@gmail.com טלפון: \_\_\_\_\_, \*2885, 1800-77-8885

מצד שני; להלן "החברה"

**הואיל:** והחברה הנה חברה פרטית בע"מ, שלה לקוחות ומנויים לעניין מתן שירותי מוקדי על-פי

הסכמי שירות, והעוסקת במתן שירותי רפואה למנויים, לקוחות פרטיים ומוסדיים;

**והואיל:** והמנוי מעונין עבורו לרכוש מהחברה שרון חכם ושירותי מוקד מצוקה.

**והואיל:** והחברה מעונינת למכור למנוי את השרון החכם ולספק לו את שרותי המוקד כאמור בכתב השירות של החברה הכולל: שירותי מוקד מצוקה, ניתור נתוני שרון, אזהקת רופא, אמבולנס, משטרה ומכבי אש, שרותי מיקום המנוי.

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם;

### **לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**

#### **הצהרות והתחייבויות הצדדים**

1. ההתייחסות בהסכם זה לחברה, היא להסכמתה לשמש נותן שירותי מוקד על כל המשתמע מכך בעצמה ו/או על ידי גורמים רשמיים כגון משטרה מד"א ועד... וכן ע"י רופאים מטעמה אשר מועסקים אצלו, ו/או באמצעות ספקי משנה.

2. החברה מתחייבת לספק את השירות באופן קפדני, מהימן, מקצועי, מיומן ומדויק, ומתוך הקפדה

על רמת שירות גבוהה, והכל על פי הרשום בכתב השירות שמהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

**2.1** המנוי מצהיר כי ידוע לו שהשרון הנו מכשיר סולורי ותיקינות פעילותו תלויה בתקינות רשת הסולור וספק השירות הסולורי. כן ידוע לי שבמקומות סגורים ומקורים איתור המיקום (GPS) הנו כללי ואינו מצביע על מיקומי המדויק

**2.2** המנוי מתחייב לפעול לפי הוראות הפעלה והתחזוקה כאמור בכתב השירות

### 3. שרותי מוקד

3.1 החברה מתחייבת, לספק למנוי את שרותי המוקד כאמוד בכתב השירות של החברה הכוללים : שירותי מוקד מצוקה, ניתור נתוני שעון , אזעקת רופא בתשלום , אמבולנס , משטרה ומכבי אש ,

3.2 **שעון יד חכם**- המנוי רוכש מהחברה שעון יד חכם עם לחצן מצוקה מובנה בצידו הכולל כרטיס סים פעיל לתקשורת סלולרית ב-24 תשלומים המנוי מצהיר בזאת כי ידוע לו שהשעון הנו מכשיר סלולרי ותלוח בתקיחות הרשת הסלולרית הארצית. כן ידוע למנוי כי איתור (GPS) שרותי מיקום איננו נתן מיקום מדוייק במקומות סגורים ומקורים.

3.3 מוסכם ומוצהר כי המחיר שמשולם בשנתיים הראשונות הנו בגין רכישת הציוד שהוא שעון חכם סלולרי וכן בגין תשלום חודשי לכרטיס הסיים לשרותים סלולרים , ואיננו בר ביטול עד תום 24 התשלומים.

### 4. תקופת ההתקשרות:

4.1 תוקף ההסכם/נספח והשירות לשעון יהיה למשך 24 חודשים החל מיום חתימת ההסכם, והוא יוארך אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, ללא צורך בהודעה מוקדמת אלא אם כן הודיע המנוי על אי רצונו להמשיך בהסכם

### 5. התמורה:

5.1 המנוי מתחייב לשלם בגין רכישת השעון ב 24 תשלומים בסך של \_\_\_\_\_, שישולם באשראי או בהמחאות ב 24 תשלומים. בתום פירעון מלוא התשלומים השעון יהיה שייך למנוי

5.2 התמורה החודשית בתקופת החידוש אחרי שנתיים בגין שרותי המוקד תהיה בסך 49 ₪ בחודש , שתשלום לחברה ע"י המנוי בהוראת קבע חודשית ב-כ.האשראי של המנוי החל מיום \_\_\_\_\_

### 6. אחריות וביטוח:

לשעון תהא אחריות תיקונים כוללת לשנה, למעט שבר, נזק בזדון, או אובדן.

**ולראיה, באו הצדדים על החתום :**

המנוי

החברה

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## כתב שירות" שירותי מוקד מצוקה שעון חכם

( האחריות בגין השירות חלה על ספקי השירות )

### 1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומחייבים את הצדדים, לשון יחיד דינה כרבים ולשון זכר דינה כנקבה.

1.1.1. השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות ו/או מי מטעמו, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים במגבלות ובסייגים המפורטים בכתב שירות זה להלן.

1.1.1. המנוי יהיה זכאי לשירותים הנכללים בכתב שירות זה, והכל בכפוף לתנאים להוראות ולסייגים המפורטים להלן.

1.1.1. ההתייחסות בהסכם זה לחברה, היא להסכמתו לשמש נותן שירותי מוקד ושירות ביקור רופא על כל המשתמע מכך בעצמו ו/או על ידי רופאים מטעמו אשר מועסקים אצלו, ו/או באמצעות ספקי משנה והינם בעלי רישיון ישראלי בתוקף ולהם הסמכויות והכשירויות המתאימות לעסוק במתן שירותי רפואה, ואשר מבוטחים באמצעות ספק השירות בביטוח אחריות מקצועית בתוקף, ולפיכך יכלול אלה בהגדרת "ספק השירות" כאמור בכתב שירות זה.

### 1. הגדרות

1.1.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצדם.

1.1.2. החברה יד להחלמה בע"מ, פ.נ: 511909319.

1.1.3. **לקוח/ה** - אדם, או מי מבני ביתו ששם מצוין כמי שנרכש בעבורם כתב שירות זה, ואשר התקשר עם החברה ופרטיו - רשומים בנספח ההתקשרות וכן שולמו בגינו דמי המנוי כסדרם ובמלואם.

1.1.4. **מנוי** - אדם הזכאי לקבל את השירותים נשוא כתב שירות זה, אשר שמו/ה ותעודת זהות/ה נקובים בדף פרטי הלקוח - כמנוי בכתב שירות זה.

1.1.5. **הסכם/נספח אישור הצטרפות** - מסמך המצורף לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, והכולל בין היתר את מספר- הלקוח, פרטי המנוי/ים הזכאים, תקופת המנוי ותנאיו, דמי המנוי.

1.1.6. **ספק השירות** - שירותי החירום הציבוריים: משטרה, מד"א ומכבי אש וכן רופא או ספק משנה אשר החברה התקשרה עמו לצורך מתן שירותי בקורופא בבית.

1.6.1 **שעון חכם** - שעון יד חכם שמסונכרן למוקד המצוקה של החברה, אשר נענד על היד כולל כפתור מצוקה, קו סלולרי פעיל (סים), עם מיפרט טכני שכולל: \*לחצן מצוקה ליצירת קשר ואזעקת העזרה המבוקשת ממוקד המצוקה. \* איתור מיקום המנוי (GPS), \* ניטור לחץ דם - מראה לחץ דם בכל זמן \* , \* דופק, חום, \* מצב הלב (א.ק.ג) שים לב- השעון איננו מהווה תחליף למכשירי א.ק.ג נייחים או קרדיופון ואיננו מהווה פיתרון או תחליף לבדיקה בציוד מוסמך ע"י רופא .

1.6.2 המנוי מצהיר כי ידוע לו שהשעון הנו מכשיר סלולרי ותקינות פעילותו תלויה בתקינות רשת הסלולר וספק השירות הסלולרי.

1.6.3 כן ידוע למנוי שבמקומות סגורים ומקורים איתור המיקום (GPS) הנו כללי ואינו מצביע על מיקומן המדויק

1.6.4 ידוע למנוי כי הוא חייב להטעין את שעון היד כל יום, וכי אי טעינתו תביא למצב שלא יפעל בשעת מצוקה.

### 1.6.3 סל שירותים

- **מוקד מצוקה** - זמין 24/7 למעט ביום כיפורים, מערב יום כיפורים בשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- **הזנקת אמבולנס או נט"ן, משטרה או כיבוי אש - הזנקה על פי בקשתו של המנוי ופינוי לבית חולים או קבלת שרותי כיבוי או משטרה.** מוצהר בזאת ע"י הצדדים כי כל ענין אופי השילומים וההחזרים ו/או ביצועים בפועל בגין הפינוי באמבולנס ו/או נט"ן, או בגין חיובים ממכבי אש או משטרה יהיו בין המנוי לספק השירות בלבד כמתחייב מהסכם ויתבצע אך ורק במישרין ביניהם, והחברה לא תהא צד לענין ולא תשלם כל השתתפות בגין השירות שסופק
- **הזמנת רופא** - המנוי יהא זכאי להזמין רופא (בכל אזורי השירות של החברה בארץ) ממוקד המצוקה בעלות של 50% ממחיר קריאה פרטית. (נכון ל 01.05.2024 תעריף מלא של קריאה פרטית הנו 400 ₪)
- **ייעוץ רפואי** - ייעוץ רפואי טלפוני ע"י רופא מוסמך בעלות של ( 50% ממחיר המחירון של החברה שנכון ליום 01.05.24 הנו 100 ₪) 50 ₪.

**1.7 דמי מנוי** - הסכומים הרשומים בנספח אישור הצטרפות, אשר אותם התחייב הלקוח לשלם לחברה מדי חודש בחודשו בתום השנתיים הראשונות - בגין השירות, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה, וכן כל תמורה כספית וכל תשלום אחר ו/או נוסף - שהלקוח נדרש לשלם לחברה לפי תנאיי כתב שירות זה. דמי המנוי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן ויעודכנו על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה אחת לשנה.

**1.8 השתתפות עצמית** - סכומים בהם מחויב הלקוח ו/או המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים ע"פ כתב שירות זה - בעת ביקור רופא /או ייעוץ רפואי טלפוני שהמנוי/לקוח מחויב לשלם בעצמו לספק השירות, כתנאי לקבלת שירותים עלפי הוראות כתב השירות.

**1.9 ייעוץ רפואי טלפוני** - ייעוץ רפואי באמצעות שיחת טלפון בזמנות 24/7 - ע"י רופא מוסמך כדין.

**1.9.1 מוקד השירות** - שירות טלפוני הפעיל 24/7 - בכל ימות השנה לרבות בשבת, בערב שבת וחג, למעט יום כיפור, מערב יום הכיפורים כשעתיים לפני כניסת החג ועד כשעתיים לאחר צאת החג.

המוקד שתפעיל החברה עבור המנויים יהיה לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות הרפואי הוא: 052 4046999, 1 800 77 8885, \*2885: ובעת תקלה או קריסת קווי הטלפון הקווי בלבד יש לחייג. 052 4046999

**1.9.2 שירות ביקור רופא עד הבית** - הגעת רופא מטעם ספק השירות ליעדו של המנוי, ביצוע בדיקה, אבחון, מכתב רפואי, תרופות לעזרה ראשונה והפניה למיון והכל כמפורט בפרק 5 לכתב שירות זה. השירות איננו שירות חירום ובמקרה חירום (כשגורם הזמן הוא קריטי) כגון אובדן הכרה וכדומה אין להשתמש בשירות זה אלא להזמין בדחיפות אמבולנס או ניידת טיפול נמרץ.

**1.9.3. מכתב רפואי** - מכתב לרופא המטפל ו/או מכתב הפניה לחדר המיון-

**1.9.4. תקופת אכשרה** – המנוי יהא זכאי לקבל את כלל השירותים תוך שני ימי עסקים מרגע חתימתו על הסכם/ נספח ההתקשרות.

**1.9.5. שנת שירות** – הימים החלים בין 1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

**1.9.6. המדד** - משמעו מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**1.9.7. מדד הבסיס** - משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות.

**1.9.8. מדד חדש** - משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

**1.9.9. חג** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

## **2. השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה**

**2.1** ייעוץ רפואי טלפוני ע"י רופא מוסמך כדין מטעם ספק השירות, בכפוף למלוא התנאים המפורטים בכתב שירות זה.

**2.2** ביקור רופא עד הבית (למעט מקום עבודה, או בתי מלון) מתן בדיקת רופא שכוללת: בדיקה מקיפה, אבחון ומתן תרופות לעזרה ראשונה ל-24 שעות, כולל מכתב אנמנזה רפואית לרופא המטפל ו/או מכתב הפניה לבית חולים.

**2.3** מכתב פינוי באמבולנס, לביה"ח הקרוב על פי החלטת רופא מטעם ספק השירות. ידוע ללקוח ו/או למנוי, כי הוא נדרש לשאת בעצמו (או באמצעות קופת החולים שלו) במלוא העלויות והתשלומים וביצועם בפועל בקשר עם הפינוי באמבולנס ו/או נט"ן, וידוע לו, כי החברה או ספק השירות, לרבות מי מטעמם לא יהיו צד לעניין.

**2.4.** השתתפות עצמית של המנוי/לקוח בעת בקור רופא בביתתהא בהתאם למחירון עלות הקריאה/ייעוץ

## **3. ייעוץ רופא טלפוני.**

**3.1** המנוי יהיה רשאי לקבל שירות ייעוץ עם רופא בשיחת טלפון, לרבות השירותים שלהלן:

**3.2** אבחון רפואי ראשוני בטלפון ע"י רופא כללי מטעם ספק השירות.

**3.3** שליחת מרשם לרכישת תרופות ראשוניות בכפוף לשיקול דעתו המקצועי והבלעדי של הרופא מטעם ספק השירות.

**3.4** שליחת מכתב הפניה לחדר המיון, בכפוף לשיקול דעתו המקצועי והבלעדי של הרופא מטעם ספק השירות.

**3.5** המלצות להמשך טיפול.

**3.6** השירותים שיינתנו בהתאם לאמור בסעיף זה הינם שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחה טלפונית, וללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות בפועל והם יינתנו בכפוף לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המייעץ.

## **4. ביקור רופא עד הבית ואופן קבלת השירות**

**4.1** הרופא יגיע במהירות האפשרית ויעניק את הטיפול הבא:

**4.2** מסירת אנמנזה רפואית שנלקחה מהמנוי.

**4.3** בדיקה גופנית של המנוי, לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטו סקופ, שפדלים, פנס, אוטו סקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו ביפר, והכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא מטעם ספק השירות בעת הבדיקה.

**4.4** ביצוע בדיקת א.ק.ג.

**4.5** קביעת אבחנה רפואית ראשונית ע"י הרופא מטעם ספק השירות.

**4.6** קבלת תרופות ראשוניות, מתוך סל התרופות המאושרות כדין במדינת ישראל, השירות כולל זריקות ככל שיידרש, ובהתאם לשיקול דעתו של הרופא מטעם ספק השירות ובכפוף להסכמתו של המנוי.

**4.7** קבלת מרשם לתרופות לעזרה ראשונה בלבד, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא מטעם ספק השירות.

**4.8** מכתב הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה, לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא מטעם ספק השירות.

**4.9** מכתב הפנייה לחדר מיון בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא מטעם ספק השירות.

**4.9.1** מתן תעודה רפואית, לרבות פירוט הבדיקה האבחון וההמלצות. המנוי יידרש לחתום על התעודה לשם קבלתה.

**4.9.2** פינוי באמבולנס/נט"ן – החליט הרופא מטעם ספק השירות, אשר בדק את המנוי על פינויו של המנוי באמבולנס או נט"ן – ייתן הרופא למנוי הפניה לפינוי באמבולנס. מכתב פינוי באמבולנס, לביה"ח הקרוב על פי החלטת רופא הספק. מוצהר בזאת ע"י הצדדים כי כל ענין אופי השילומים וההחזרים ו/או ביצועם בפועל בגין הפינוי באמבולנס ו/או נט"ן יהיה בין הלקוח לקופת החולים שלו, והחברה או הספק לא יהיו צד לעניין.

**4.9.2** (השירות המפורט בפרק זה) 5 (ניתן בפריסה ארצית באזורי השירות של ספק השירות בלבד, בבית המנוי למעט מקום העבודה, מלון, בית הארחה או צימר וכד. במקומות שלא יוכל להגיע אליהן רופא מטעם ספק השירות, כגון מעבר לקו הירוק, יו"ש, רמת הגולן, יישובי הערבה, או בכל ישוב אחר כגון כפר, מושב, קיבוץ, לפי הודעת נותן השירות, יהיה זכאי המנוי לקבל ייעוץ רפואי טלפוני, וכן מכתב הפניה למיון במידת הצורך. ידוע למנוי, כי ייתכן שהוא יידרש להגיע בכוחות עצמו ועל חשבוננו למוקד הרפואי הקרוב בכתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות.

**4.9.3** במקרה חרום יש ללחוץ על לחצן המצוקה ולבקש את השירות הנדרש.

**4.9.4** הלקוח ו/או המנוי יישא בהשתתפות עצמית בכל מקרה שבו יקבל שירות מסוג ייעוץ רפואי או ביקור רופא עד הבית על פי פרק זה. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו במישרין לספק השירות.

## **5. אופן קבלת השירות**

**5.1** נזקק מנוי לשירות ביקור רופא עד הבית על פי כתב שירות זה יפנה אל מוקד שרות החברה בטלפונים \*2885, 1800-77-8885 לצורך העברת הקריאה ואספקת השירות המבוקש.

**5.2** השירות הטלפוני יפעל בכל ימות השנה לרבות בשבת, בערב שבת וחג, 24/7, למעט יום כיפור, מערב יום הכיפורים כשעתיים לפני כניסת החג ועד כשעתיים לאחר צאת החג.

**5.3** כל מנוי המבקש לקבל שירות על פי כתב שירות זה נדרש לפנות ישירות למוקד השירות, יזדהה בשמו ויצוין את כל פרטיו האישיים, כפי שיתבקש על ידי החברה ו/או על ידי ספק השירות כתנאי ולשם מתן השירות ובשים לב למצבו הרפואי.

**5.4** השירות של ביקור רופא עד הבית כמפורט בכתב שירות זה יינתן בכפוף להצגת תעודה מזהה של המנוי/לקוח בפני ספק השירות ו/או מי מטעמו.

**5.5** מנוי אשר מבקש לבטל קריאתו לקבלת שירות יעשה זאת על ידי הודעה טלפונית למוקד השירות, שתימסר למוקד השירות, לכל הפחות 30 דקות לפני המועד שנקבע למתן השירות.

**5.6** ככל שהמנוי לא הודיע על בקשתו לביטול הקריאה למוקד השירות בתנאים ובמועדים שנקבעו בסעיף 6.5 לכתב שירות זה, יהיה ספק השירות זכאי לדרוש ממנו תשלום השתתפות עצמית כאמור בכתב השירות בהתאם לסוג השירות שהזמין המנוי.

**5.6** במקרה חירום כגון: מלחמה, שביתה, רעידת אדמה, מגיפה עולמית, וכל כוח עליון אחר, יהיו פטורים ספק השירות והחברה מאספקת השירות.

**5.7** המנוי מתחייב לשלם את סכומי ההשתתפות העצמית בגין ביקור רופא עד הבית ו/או ייעוץ רפואי טלפוני. התשלום הנו חובה ומהווה תנאי הכרחי, מהותי ויסודי לצורך קבלת השירות מטעם ספק השירות איתם התקשרה החברה לצורך מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה. ככל שהמנוי מסרב לשלם את ההשתתפות העצמית, רשאית החברה ו/או מי מטעמה, לרבות ספק השירות, שלא לספק למנוי את השירות כלל.

**5.8** השירותים המפורטים בכתב שירות זה מסופקים שירותי החירום הציבוריים וכן על ידי ספק השירות עמו התקשרה החברה, לרבות מי מטעמו של ספק השירות ובאחריותו.

## **6. דמי מנוי חודשיים**

**6.1** שיעור דמי המנוי יהיה כמפורט בנספח אישור הצטרפות.

**6.2** דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 1 לחודש קלנדרי עבור אותו חודש.

**6.3** דמי המנוי יעלו פעם בשנה ((אחרי השנתיים הראשונות להסכם) בשיעור של 5% או בגובה עליית המדד הגבוה מביניהם

**6.4** דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל 3- חודשים רצופים יוגדרו כפיגור בתשלומים וככזה הוא מבטל הלכה למעשה את זכאותו של המנוי לקבלת שירותים הניתנים על פי כתב שירות זה, ולא תהיה ללקוח ו/או למנוי כל טענה כספית או טענה אחרת בקשר עם ביטול זכאותו לקבלת שירותים כאמור בכתב שירות זה.

## **7. תוקף כתב השירות**

**7.1** כתב השירות יהיה בתוקף כל עוד דמי המנוי החודשיים משולמים כסדרם ובמלואם.

**7.2** תקופת ההתקשרות תוקף נספח ההתקשרות וכתב שירות זה הנה כאמור בהסכם/נספח ההתקשרות של השעון החכם.

**7.3** כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בכל מקרה שבו הלקוח לא ישלם את תשלום דמי המנוי במשך שני חודשים או יותר, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

**7.4** המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה מוקדמת ובכתב לחברה 60 יום מראש. מוסכם ומוצהר כי המחיר שמשולם בשנתיים הראשונות הנו בגין רכישת הציוד שהוא שעון חכם סלולרי וכן בגין תשלום לכרטיס הסיים לשירותים סלולריים, ואיננו בר ביטול.

**7.5** מובהר, כי הלקוח יידרש לשלם את דמי המנוי במהלך התקופה, עד לביטול כתב השירות כאמור.

**7.6** מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי/לקוח לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

**7.7** החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב למנוייה 30 ימים טרם הפסקתו בפועל.

**7.8** ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו דמי המנוי מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

**7.9** החברה תעניק שירותים למנויים שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות, למעט במקרה שבו לא ניתן יהיה לספקם, כגון במקרה שבו תופסק ההתקשרות בין החברה לבין ספק השירות.

## **8. הצמדה למדד**

**8.1** כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח אישור ההצטרפות, לרבות דמי המנוי וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס. החברה תהיה זכאית אך לא חייבת להעלות את המחיר לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, אי העלאת המחיר לא תיגרע מזכותה של החברה להעלות מחירים. מחירי המנוי החדשי יוצמדו כמפורט להלן כל - 12 חודשים מיום תחילת ההסכם ייבחן שיעור השינוי שחל במדד המחירים לצרכן. היה והמדד יהיה גבוה ממדד הבסיס ביותר מ, 5% -יעודכנו המחירים. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הראשונה, יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע ביום התחלת ההתקשרות בין המנוי לחברה. המדדים אליהם בוצעה ההצמדה יהוו את מדדי הבסיס לחישוב ההצמדה הבאה.

**8.2** מדד הבסיס משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות. .

**8.3** מדד חדש משמעו המדד הידוע ביום התשלום. -

## **9. שונות**

**9.2** התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.

**9.3** כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח אישור ההצטרפות כוללים מע"מ כחוק ועומדים על 17%, במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

**9.4** כל הודעה שתשלח החברה למנוי ו/או ללקוח בדואר, לפי מענו כפי שנמסר לחברה, או במייל תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה.

**9.5** המנוי והלקוח מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה, כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לכתובת המצויה בנספח אישור ההצטרפות ו/או האחרונה שנמסרה.

**9.6** כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד לכתובת דוא"ל של החברה :

---

**9.7** השירות שניתן ע"י החברה והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות אתו התקשרה החברה, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, או שירותי החירום והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.

**9.8** השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

## **10. מקום שיפוט**

**10.1.** הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה ולהם בלבד.